

Metti al sicuro gli oggetti a te più cari

GRAZIE PER AVER SCELTO
TOTAL DEFENCE



BENVENUTO NEL MONDO DI TOTAL DEFENCE

Total Defence è la giusta protezione per gli oggetti a lei più cari, che assisterà lei e la sua famiglia in tutte le problematiche legate al furto o allo smarrimento di effetti personali, carte di pagamento, telefoni cellulari, chiavi e documenti.

Di seguito troverà la guida che l'aiuterà nella consultazione della documentazione.

| | |
|--|-----------|
| PRINCIPALI BENEFICI | 2 |
| Effetti personali | |
| Carte di pagamento, telefono e documenti | |
| Chiavi di casa, ufficio, cassaforte e auto | |
| Si ricordi... | |
| INFORMAZIONI PRINCIPALI | 4 |
| Cosa fare per attivare le garanzie | |
| Come accedere ai servizi | |
| Tabella delle garanzie e degli indennizzi | |
| INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO | 6 |
| Chi è Amex Broker Assicurativo | |
| Informativa sul trattamento dei dati personali | |
| Valutazione di adeguatezza | |
| LA COMPAGNIA ASSICURATIVA | 8 |
| Inter Partner Assistance | |
| FASCICOLO INFORMATIVO | 9 |
| Nota Informativa comprensiva del glossario | 10 |
| Condizioni Generali di Assicurazione | 16 |
| Informativa sul trattamento dei dati personali | 26 |
| COME ACCEDERE AI SERVIZI | 29 |

Principali Benefici

EFFETTI PERSONALI

Grazie al completo pacchetto di servizi, Total Defence garantisce, in caso di furto o smarrimento dei propri effetti personali, un indennizzo pari al valore d'acquisto di ciascun oggetto fino ad un massimo di €1.500 per sinistro per Total Defence e € 2.500 per sinistro per Total Defence Plus.

Ecco alcuni dei principali oggetti assicurabili:



Computer portatili e tablet



Cellulari e smartphone



Lettori MP3/MP4



Macchine fotografiche, telecamere



Navigatori e console portatili



Valigie e borse da lavoro



Borse e Portafogli



Occhiali da vista e da sole, lenti a contatto



Orologio e gioielli

Gli effetti personali che superano il valore di € 300 dovranno essere registrati nella sua area personale del sito e rimarranno in copertura fino al 36-esimo mese dalla data di acquisto.

CARTE DI PAGAMENTO, TELEFONO E DOCUMENTI

Basterà una telefonata per risolvere le problematiche legate al furto o smarrimento del portafogli, del telefono o dei documenti.

Chiamando il Servizio Clienti Total Defence potrà infatti richiedere:

- Il blocco di tutte le carte registrate;
- Il blocco della SIM del cellulare;
- Una copia dei documenti registrati;
- Un anticipo contanti per le spese di emergenza nel caso si trovi in viaggio.

CHIAVI DI CASA, UFFICIO, CASSAFORTE E AUTO

Perdere le chiavi non sarà più un problema.

Grazie al Portachiavi identificativo chiunque dovesse ritrovare le sue chiavi potrà chiamare il Servizio Clienti Total Defence, al numero riportato sulla targhetta, che provvederà ad organizzarne il recupero e la restituzione.

Qualora invece non venissero ritrovate, il Servizio Clienti Total Defence inoltre si occuperà di:

- Inviare un fabbro per la sostituzione della serratura di casa, dell'ufficio e della cassaforte;
- Inviare un tecnico per ottenere l'accesso al veicolo;
- Nel caso in cui il tecnico non riuscisse ad accedere al veicolo, organizzare il noleggio di un'auto sostitutiva e/o rimborsare il costo di trasporto del veicolo presso l'abitazione o l'officina.

SI RICORDI...

Per godere della massima protezione offerta da Total Defence è necessario registrare carte, documenti, chiavi ed effetti personali all'interno dell'area riservata del sito protetto dedicato a Total Defence.

COSA FARE PER ATTIVARE LE GARANZIE

La polizza Total Defence o Total Defence Plus è già attiva e tutte le prestazioni e i servizi sono garantiti da Inter Partner Assistance a partire dal giorno successivo a quello della sua adesione telefonica.

Per godere della massima protezione offerta da Total Defence e Total Defence Plus è necessario registrare carte, documenti, chiavi ed effetti personali di valore superiore a € 300 all'interno dell'area riservata del sito protetto dedicato.

Sono assicurabili tutti gli effetti personali che non superano i 36 mesi di anzianità dalla data di acquisto.

COME ACCEDERE AI SERVIZI

Accedere ai servizi è semplice. In caso di necessità, non dovrà fare altro che contattare:

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Per informazioni sul servizio • Per assistenza • Per denunciare un sinistro | <p>Numero Verde attivo 24 ore su 24</p> <p>800 320 812</p> <p>Dall'estero +39 06 42 115 838</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Per informazioni sul servizio • Per richiedere una nuova password | <p>totaldefence@axa-assistance.com</p> |

| GARANZIE | TOTAL DEFENCE | TOTAL DEFENCE PLUS |
|---|--|--|
| | Massimali fino a | Massimali fino a |
| Protezione carte di pagamento e documenti (Sez. A) | | |
| Uso fraudolento di carte di pagamento | € 2.000 (€ 150 per singola carta) | € 2.000 (€150 per singola carta) |
| Anticipo contanti d'emergenza: - Italia - all'estero | € 1.000 € 7.750 | € 1.000 € 7.750 |
| Denaro personale (all'estero) | € 250 | € 250 |
| Copertura per furto allo sportello ATM (all'estero) | Non applicabile | € 600 (€ 300 per sinistro) |
| Servizio di blocco di tutte le Carte di pagamento registrate | ✓ | ✓ |
| Registrazione sicura di documenti e servizio di notifica in prossimità di scadenza | ✓ | ✓ |
| Rimborso spese di comunicazione | € 200 | € 200 |
| Assistenza bagaglio (Sez. B) | | |
| Servizio di recupero bagagli | 1 targhetta bagagli 12 etichette adesive per adulto registrato | 1 targhetta bagagli 12 etichette adesive per adulto registrato |
| Rimborso spese di comunicazione | € 200 | € 200 |
| Copertura chiavi (Sez. C) | | |
| Servizio di recupero chiavi | 1 portachiavi personalizzato | 1 portachiavi personalizzato |
| Organizzazione e rimborso per sostituzione serratura e chiave per abitazione, ufficio domestico, veicoli e casseforti | € 600 | € 1.200 |
| Rimborso spese di comunicazione | € 200 | € 200 |
| Assicurazione per dispositivi elettronici, oggetti personali e telefoni cellulari (Sez. D) | | |
| Somma assicurata in caso di furto, smarrimento o danneggiamento accidentale | € 4.500 (€1.500 per oggetto e per sinistro) | € 7.500 (€ 2.500 per oggetto e per sinistro) |
| Rimborso del costo di sostituzione per portafoglio/borsa o cartella | € 200 | € 400 |
| Rimborso traffico non autorizzato - SIM con abbonamento - SIM prepagata | € 500 € 250 | € 2.000 € 500 |
| Servizio blocco Cellulari e SIM registrati | ✓ | ✓ |

CHI E' AMEX BROKER ASSICURATIVO

È una società del gruppo American Express che propone polizze assicurative appositamente studiate per i clienti American Express.

Regolarmente iscritto nel registro unico italiano degli intermediari di assicurazione e riassicurazione, svolge un'attività di mediazione assicurativa tra i clienti di American Express e le compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" desideriamo informarla che:

1. Amex Broker Assicurativo Srl è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa a favore dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.
2. In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Broker Assicurativo Srl, i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi ai sensi di legge, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge.
3. La raccolta e la comunicazione dei dati ha natura obbligatoria per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali, pertanto non sarà possibile procedere all'attivazione della polizza in caso di mancato consenso al trattamento dei dati stessi.
4. La Compagnia di Assicurazione, ricevuti i dati da Amex Broker Assicurativo Srl, comunicherà ad American Express Service Europe Limited l'ordine per il pagamento dei premi assicurativi relativi alla polizza. American Express Service Europe Limited ed Amex Broker Assicurativo Srl, domiciliate per l'oggetto in Roma, Largo Caduti di El Alamein, 9, sono quindi Titolari dei rispettivi trattamenti come anzi descritti. Il responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Ufficio Compliance di American Express Service Europe Limited, domiciliato, per la carica, come sopra.
5. Il Cliente potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196, fra cui; chiedere quali sono i suoi dati personali trattati da Amex Broker Assicurativo Srl, chiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA

Nel rispetto della vigente normativa in materia di intermediazione assicurativa (Regolamento ISVAP n. 5/2006 e relative modifiche) Amex Broker Assicurativo S.r.l. ha adempiuto l'obbligo di raccogliere informazioni per valutare l'adeguatezza del prodotto proposto.

ESCLUSIVITÀ DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

La qualità di Titolare di Carta American Express è condizione necessaria per aderire alle polizze Total Defence e Total Defence Plus.

INTER PARTNER ASSISTANCE

I prodotti Total Defence e Total Defence Plus sono realizzati da Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, società appartenente al Gruppo AXA Assistance, una delle più importanti compagnie di assicurazione presenti sul mercato internazionale.

Presente in oltre 30 paesi nel mondo con quasi 6.000 dipendenti, il Gruppo AXA Assistance è leader mondiale nell'assistenza.

La Società si articola oggi in quattro principali aree di business: Auto, Viaggi, Abitazione e Salute ed è rappresentata da una gamma di prodotti e servizi, adeguati alle esigenze di ogni cliente.

La missione

Tre atteggiamenti guidano le azioni e l'impegno di Inter Partner Assistance nei confronti dei clienti:

- **Disponibili:** ci siamo dove e quando i nostri clienti hanno bisogno di noi e li ascoltiamo davvero;
- **Attenti:** ci comportiamo con i nostri clienti con empatia e considerazione, diamo una consulenza personalizzata in ogni fase della vita e premiamo la loro fedeltà;
- **Affidabili:** diciamo ciò che facciamo e facciamo ciò che diciamo, rispettiamo gli impegni e teniamo costantemente informati i nostri clienti, così possono fidarsi di noi.

“TOTAL DEFENCE/TOTAL DEFENCE PLUS”

Il presente fascicolo informativo composto da:

- NOTA INFORMATIVA COMPRENSIVA DEL GLOSSARIO
- CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE
- INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

deve essere trasmesso al contraente prima della conclusione del presente contratto di assicurazione, offerto mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la “Nota Informativa”

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP n. 35 del 26/05/2010
e del regolamento ISVAP n. 34 del 19/03/2010

Ultimo aggiornamento: 07/01/2014

La polizza è offerta da Inter Partner Assistance S.A. (IPA), Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma - Tel.06/42118.1
Sede legale Bruxelles - Avenue Louise 166 - Capitale sociale € 11.702.613 interamente versato - 100% AXA Assistance S.A..
N.iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993.
Registro delle Imprese di Roma RM - 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 Cod. Fisc. 03420940151

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Le imprese trasmettono al contraente prima che sia vincolato da una proposta o da un contratto di assicurazione a distanza, la documentazione precontrattuale e contrattuale. La trasmissione della documentazione dall'impresa al contraente e dal contraente all'impresa, avviene a scelta del contraente su supporto cartaceo o supporto durevole. La scelta è effettuata in maniera esplicita dal contraente tramite comunicazione scritta.

LA NOTA INFORMATIVA SI ARTICOLA IN TRE SEZIONI:

A – Informazioni relative alla società di assicurazioni

B – Informazioni relative al contratto

C – Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

A – INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Il presente contratto è stipulato da Inter Partner Assistance S.A., Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma - Tel. 06/42118.1. Sede legale Bruxelles - Avenue Louise 166 - Capitale sociale €11.702.613 interamente versato - 100% AXA Assistance S.A..N.iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993. Registro delle Imprese di Roma RM - 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Capitale sociale di Inter Partner Assistance S.A., pari a € 11.702.613 interamente versato - 100% AXA Assistance.

B – INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Durata del contratto: il contratto di assicurazione è emesso con durata annuale con tacito rinnovo e può essere disdetta dal Contraente in qualsiasi momento, secondo le procedure indicate nell'articolo delle Condizioni Generali di Assicurazione intitolato "Durata del Contratto. Modalità di disdetta".

Diritto di disdetta: il Contraente può comunicare disdetta al Contratto di assicurazione in qualsiasi momento, restando inteso che il Contratto di Assicurazione rimarrà attivo per il periodo per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione.

Diritto di revoca e di recesso: il Contraente può revocare la copertura assicurativa in qualsiasi momento tra la Data di Inizio della Copertura e la Data di Effetto del Contratto, può inoltre esercitare il diritto di recesso entro il limite di 14 (quattordici) giorni successivi alla Data di Effetto del Contratto.

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

Il presente contratto di assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore (detto anche Contraente) e fornitore [Inter Partner Assistance S.A.] impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso". Ai sensi dell'art. 67-quater del D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo) "Consumatore" è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale.

Il contratto presenta una serie di garanzie assicurative meglio descritte nelle condizioni di assicurazione, preposte alla tutela dei Titolari di Carta American Express, per le quali sono previste delle esclusioni e delimitazioni delle coperture assicurative che possono dar luogo al mancato pagamento dell'indennizzo.

Per i dettagli si rinvia alle seguenti sezioni delle Condizioni Generali di Assicurazione:

A. PROTEZIONE DI CARTE E DOCUMENTI

B. ASSISTENZA AL BAGAGLIO

C. COPERTURA CHIAVI

D. ASSICURAZIONE PER DISPOSITIVI ELETTRONICI, OGGETTI PERSONALI E TELEFONI CELLULARI

Le coperture assicurative prestate sono soggette alle seguenti limitazioni ed esclusioni:

- l'adesione al contratto di assicurazione è prevista per le persone con residenza abituale in Italia;
- sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da: guerra, terrorismo, invasione, atto di nemico straniero, ostilità (in caso di guerra dichiarata o meno), rivolte, scioperi (dichiarati o meno) disordini civili, guerra civile, rivoluzione, insurrezione o colpo di stato;
- si segnala la presenza di un periodo di carenza di 14 giorni dalla data di registrazione per la garanzia relativa ai dispositivi elettronici e agli oggetti personali, nonché la applicazione di massimali per le prestazioni indennizzabili. Si rinvia a tale proposito alla sezione D delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Avvertenza: si richiama l'attenzione del contraente sul fatto che, su alcune garanzie, la Società di Assicurazione può eventualmente applicare franchigie.

4. Obbligo di aggiornamento dei dati

Alla ricezione del certificato di assicurazione, l'assicurato è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati.

Per garantire l'erogazione delle prestazioni oggetto della presente polizza, l'assicurato dovrà tenere aggiornate le informazioni fornite alla Società relative alle proprie Carte, ai propri documenti o beni oggetto della copertura e dovrà altresì mantenere aggiornate le informazioni relative al proprio indirizzo. La Società potrà richiedere all'assicurato di fornire il proprio codice cliente o qualunque altra informazione registrata utile all'identificazione per poter procedere all'erogazione del servizio. Qualora la Società non sia in grado di verificare l'identità dell'assicurato, la stessa potrà rifiutare la richiesta presentata dall'assicurato.

5. Premi

Il premio è pagato alla Società con frequenza mensile o annuale, senza oneri aggiuntivi, in base alla modalità prescelta dal Contraente tramite addebito automatico su Carta American Express intestata al Contraente.

Nel caso in cui la modalità di pagamento inizialmente adottata venga meno, vige l'obbligo per il Contraente di comunicare alla Società la nuova modalità di versamento del premio. Il mancato pagamento del premio determina l'applicazione dell'Art.1901 C.C. mentre il suo pagamento costituisce valore di prova ai sensi dell'Art. 1888 del C.C..

Tutte le informazioni relative all'importo corrispondente al premio di assicurazione, così come le procedure per il pagamento, sono riportate nel capitolo delle Condizioni Generali di Assicurazione intitolato "Determinazione del Premio".

6. Valuta di Pagamento

I rimborsi vengono corrisposti in Italia in euro. Nel caso di spese sostenute in paesi non appartenenti all'Unione Europea, il rimborso sarà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'assicurato ha sostenuto le spese.

7. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

8. Legge applicabile

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

9. Regime fiscale

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge in ordine al presente contratto sono a carico del Contraente.

C – INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

10. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

La Società ha affidato la gestione dei sinistri ad Inter Partner Assistance S.A., Via Bernardino Alimena 111, 00173 Roma.

Avvertenza: per tutte le garanzie, l'individuazione del momento dell'insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in Polizza che determina il diritto a percepire l'indennizzo. Per tutte le garanzie sono previsti obblighi in capo all'assicurato che prevedono termini e modalità per la denuncia del sinistro. L'accertamento del danno potrebbe comportare, in assenza di accordo tra le parti, il sostenimento di spese peritali. Per i dettagli si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione (cfr. art. 5 e seguenti).

11. Reclami

Ci impegniamo a fornire all'Assicurato un livello eccezionale di servizio e assistenza clienti. Qualora si verificassero dei problemi e l'Assicurato avesse la sensazione di non ricevere il servizio atteso desideriamo essere informati per tentare di rimediare.

Per effettuare un reclamo può contattare Inter Partner Assistance al Numero Verde 800 320 812, dall'estero +39 06 42 115 838 e si assicuri di fornire il proprio nome ed un recapito telefonico, nonché specificare chiaramente il numero di polizza e spiegare la ragione del suo reclamo.

Prevediamo che i reclami siano risolvibili in modo rapido e soddisfacente in questa fase, ma in caso contrario, potrà contattare la Direzione dell'Assistenza Clienti, che disporrà un'indagine per conto del Chief Executive, all'indirizzo riportato di seguito:

Inter Partner Assistance S.A.
Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Bernardino Alimena 111 - 00173, Roma

La compagnia gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

In conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, il reclamante potrà inoltre rivolgersi al seguente Istituto:

IVASS - Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale n. 21
00187 Roma
Fax 06.42133.745 – 06.42133.353

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Resta comunque salva la facoltà di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria.

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Inter Partner Assistance S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

Accessori: oggetti progettati per essere impiegati con il telefono cellulare e/o la macchina fotografica dell'assicurato, escluse pellicole e batterie.

Anticipo/i: anticipi di contante eseguiti dall'assicuratore.

Assicurato: il titolare della polizza ed i componenti del suo nucleo familiare purché maggiorenni e registrati nell'area dedicata.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Beni assicurati: gli oggetti coperti dalla presente polizza inclusi dispositivi elettronici, oggetti personali e telefono cellulare.

Carta registrata: la carta di pagamento registrata dall'assicurato sul sito dedicato. Sono escluse le carte carburante e carte fedeltà.

Carta SIM: la scheda contenente le informazioni personali del beneficiario, il cui impiego, unitamente al telefono cellulare, consente l'addebito dei servizi di telefonia cellulare sul conto del beneficiario.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. - Via B. Alimena, n. 111 - 00173 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Certificato di assicurazione: il documento inviato dall'assicuratore al titolare di polizza, che contiene i dati relativi all'assicurato e i premi dovuti per Total Defence/Total Defence Plus.

Chiavi: dispositivo metallico per azionare la serratura dell'abitazione, dell'ufficio domestico, della casaforte o del veicolo, inclusi immobilizer elettronici.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire e con residenza abituale in Italia qualora sia anche Assicurato.

Denaro personale: contante di proprietà dell'assicurato, e utilizzato esclusivamente per uso personale.

Dispositivo elettronico: dispositivo elettronico di proprietà dell'assicurato esclusivamente per uso personale, limitatamente a:

- Sistemi audio portatili: Lettori CD, Mini Disc, MP3/4, radio, lettori di cassette e cuffie;
- TV portatili, lettori DVD portatili, console per videogiochi (esclusi giochi e software);
- Telecamere, videocamere e attrezzature tecniche, macchine fotografiche, binocoli, visualizzatori portatili di fotografie e cornici digitali;
- Computer portatili e accessori: computer portatili, notebook, tablet, PDA/palmari, hard disk esterni, stampanti portatili, dattafoni, agende elettroniche e calcolatrici (escluse perdite di software e di dati);
- Sistemi di navigazione portatili: apparecchiature di navigazione satellitare, GPS;
- Dispositivi elettronici portatili per uso personale: spazzolini, dispositivi da viaggio portatili (ferro da stiro, ecc.), asciugacapelli, piastre per capelli, rasoio elettrici, misuratori di pressione sanguigna e di pulsazioni.

I dispositivi elettronici con un prezzo d'acquisto superiore a € 300 devono essere registrati sul sito dedicato. Il dispositivo elettronico non può avere più di 36 mesi di anzianità a partire dalla data di acquisto.

Effetti personali: oggetti personali e dispositivi elettronici.

Eestero: tutti i paesi del mondo, esclusa l'Italia.

Etichette adesive: etichette da apporre al bagaglio o agli effetti personali che riportano un numero di identificazione univoco fornito dall'Assicuratore.

Franchigia: l'importo, espresso in valore assoluto o in percentuale sulla somma assicurata, che viene detratto dall'importo indennizzabile e rimane quindi a carico dell'Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta ai sensi di polizza dalla Società in caso di sinistro.

Indirizzo registrato: l'indirizzo di residenza abituale o di domicilio dell'assicurato purché in Italia, come indicato sul certificato di assicurazione.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Nucleo familiare: la persona legata da vincolo di parentela (marito, moglie, figli, padre, madre) con il Contraente Principale e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante da certificazione, purché registrati.

Oggetti personali: oggetti non elettronici di proprietà dell'assicurato, esclusivamente per uso personale, che l'assicurato possa avere con sé, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Bagaglio: valigie, porta abiti, borse, cartelle;
- Oggetti portatili di impiego quotidiano: portafogli, occhiali da sole, occhiali da vista, lenti a contatto, penne, gioielli, orologi, chiavi (escluse tessere magnetiche);

Gli oggetti personali non possono avere più di 36 mesi di anzianità a partire dalla data di acquisto. **Periodo di carenza:** nel caso di beni assicurati, il periodo di carenza fa riferimento ai 14 giorni successivi alla registrazione degli oggetti personali, dispositivi elettronici o telefono cellulare.

Periodo di copertura: il periodo durante il quale il beneficiario ha diritto alle prestazioni previste dalla polizza, che decorre dalla data di inizio indicata nel certificato di assicurazione e continua a tempo indeterminato fino all'annullamento della polizza in conformità con le disposizioni relative al Diritto di disdetta.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione.

Portachiavi: il portachiavi da apporre alle chiavi che riporta un numero di identificazione univoco fornito dall'Assicuratore.

Premio di assicurazione o Premio: l'importo dovuto dal Contraente alla Società comprensivo di tasse e imposte governative.

Prezzo di acquisto: l'importo pagato dal beneficiario per i beni assicurati o il loro prezzo indicativo al momento della denuncia del sinistro, escluse commissioni, interessi o costi assicurativi, indipendentemente dal loro importo.

Serratura/e: dispositivi di sicurezza montati o integrati in modo permanente su porte esterne, portelloni di garage e casseforti situati all'interno dell'abitazione o dell'ufficio domestico del beneficiario. Si intendono inclusi serrature presenti sulle portiere dell'auto, immobilizer e/o allarmi montati sul veicolo del beneficiario.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione, per il quale la Società offre assistenza e risponde fino al massimale indicato in polizza.

Società: Inter Partner Assistance S.A., Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma

Spese di comunicazione: i costi ragionevolmente sostenuti da un titolare della polizza e da lui dovuti per telefonate, fax o altri tipi di comunicazioni in relazione ad un sinistro o al recupero di bagagli, chiavi o beni assicurati smarriti o rubati.

ctarghetta da apporre al bagaglio che riporta un numero di identificazione univoco fornito dall'Assicuratore.

Telefono cellulare: dispositivo di telecomunicazione di proprietà dell'assicurato, utilizzato esclusivamente per uso personale, e limitatamente a:

- telefono cellulare e accessori compatibili, ad esempio l'auricolare. I telefoni cellulari non possono avere più di 36 mesi di anzianità dalla data di acquisto e quelli con prezzo d'acquisto superiore a € 300 devono essere registrati sul sito dedicato.

Titolare della polizza: il titolare di carta con residenza abituale in Italia che anche sottoscrive e paga il premio per la presente polizza.

Titolare di Carta: il titolare di una Carta American Express.

Traffico non autorizzato: traffico per chiamate, messaggi e download non autorizzati effettuati dal telefono cellulare assicurato, dopo lo smarrimento o il furto, non bloccati dall'operatore telefonico.

Ufficio domestico: un'area collocata all'interno dell'abitazione dell'assicurato, specificatamente adibita a normale luogo di lavoro del medesimo.

Veicolo/i: una o più auto private, motociclette, camper e/o roulotte abilitati alla circolazione su strada, registrati presso l'assicuratore e intestati al beneficiario.

Veicolo commerciale: tutti i veicoli usati a scopi commerciali e aziendali.

ART. 1. DATA DI EFFETTO DEL CONTRATTO

Il contratto di assicurazione ha effetto, cioè si intende stipulato e perfezionato, a partire dalla mezzanotte del 1° (primo) giorno del secondo mese successivo alla data di adesione, indipendentemente dal fatto che la Società riceva copia sottoscritta dal Contraente del Certificato personale di assicurazione. Resta inteso, infatti, che la sottoscrizione del Certificato di assicurazione da parte del Contraente prevista dal reg. ISVAP n. 34 del 19/03/2010 - ha una finalità esclusivamente probatoria, mentre la mancata restituzione dello stesso non implica la nullità del Contratto di assicurazione o la possibilità per il Contraente di esercitare pretese di annullamento dello stesso al di fuori delle modalità previste nel presente Capitolo.

ART. 2. DATA DI INIZIO DELLA COPERTURA

La data di inizio della copertura è indicata sul certificato personale di assicurazione e coincide con il giorno in cui la Società ha inviato conferma dell'attivazione via email al cliente. A partire da tale data la Società garantisce le prestazioni oggetto della presente polizza.

ART. 3. DURATA DEL CONTRATTO. MODALITÀ DI DISDETTA

Il presente contratto di assicurazione è emesso con durata annuale con tacito rinnovo ed è valido per periodi di assicurazione ricorrenti definiti in base alla frequenza di pagamento del premio scelta.

Il contratto può essere disdetto dal Contraente in qualsiasi momento, restando inteso che rimarrà attivo nel periodo per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione.

Il Contraente, oltre alla forma scritta, ha facoltà di comunicare la propria disdetta rivolgendosi telefonicamente al servizio clienti della Società componendo il numero verde dedicato 800 320 812 ed autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di annullamento della polizza.

La Società ha facoltà di disdetta previa comunicazione scritta da inoltrare al Contraente con un preavviso di almeno 30 giorni ed avrà effetto dal giorno successivo al periodo per il quale il Contraente ha pagato il premio.

ART. 4. DETERMINAZIONE DEL PREMIO

Il premio lordo per persona assicurata è riportato nella tabella che segue.

| Premio | Total Defence | Total Defence Plus |
|----------------|---|---|
| Mensile | € 12,00 (di cui € 2,67 di imposte) | € 20,00 (di cui € 4,45 di imposte) |
| Annuale | € 144,00 (di cui € 32,04 di imposte) | € 240,00 (di cui € 53,40 di imposte) |

Pagamento del Premio: Il contraente si impegna a corrispondere il premio di assicurazione a decorrere dalla data di effetto del contratto, mediante addebito automatico su Carta American Express della quale è titolare, in base alla frequenza di pagamento scelta (mensile o annuale).

Il premio deve essere pagato nel rispetto di quanto riportato nelle condizioni di polizza. Nel caso di mancato pagamento, la compagnia ha facoltà di non corrispondere l'indennizzo o di cancellare la polizza.

ART. 5. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

- A. PROTEZIONE DI CARTE E DOCUMENTI
- B. ASSISTENZA AL BAGAGLIO
- C. COPERTURA CHIAVI
- D. ASSICURAZIONE PER DISPOSITIVI ELETTRONICI, OGGETTI PERSONALI E TELEFONI CELLULARI

SEZIONE A – PROTEZIONE DI CARTE E DOCUMENTI

1. L'assicurato può registrare i propri mezzi di pagamento (carte di credito, carte di debito), così come i dati relativi a documenti importanti come passaporto, patente di guida e carta d'identità, nella sezione riservata del sito web di Total Defence/Total Defence Plus, senza limitazione del numero di documenti.
2. La Società invierà all'assicurato una notifica via email in prossimità di scadenza dei mezzi di pagamento registrati o dei documenti registrati.
3. L'assicurato può segnalare lo smarrimento o il furto delle carte registrate, e richiederne il blocco e l'emissione di una nuova carta.
4. La Società indennizzerà l'assicurato fino al massimale indicato nel prospetto delle garanzie di polizza in sezione D, per tutti i sinistri accaduti durante ogni periodo assicurativo di 365 giorni, per i costi di sostituzione di borsetta, portafoglio, borsa e/o cartella smarrita o rubata insieme alle carte registrate.
5. Qualora a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento registrati, l'assicurato non disponga di altri mezzi per effettuare pagamenti, la Società potrà anticipare del denaro contante (vedere le condizioni per la richiesta di anticipo) fino ad un massimo di € 7.750 per sinistro se all'estero e di € 1.000 se in Italia.
6. In caso di furto o smarrimento, all'estero, del denaro personale insieme alle carte registrate, e risultante dalla denuncia fatta alle autorità competenti, la Società rimborsa fino a € 250 per sinistro e per ogni periodo assicurativo di 365 giorni.
7. La Società provvederà a rimborsare le spese di comunicazione documentate e sostenute dall'assicurato fino ad un importo massimo di € 200, con il limite di un sinistro per periodo di 365 giorni, per:
 - a) contattare la Centrale Operativa in seguito allo smarrimento o il furto delle carte registrate;
 - b) recuperare i documenti;
 - c) presentare una richiesta di rimborso in relazione a qualsiasi polizza assicurativa stipulata dall'assicurato che fornisca copertura per smarrimento o furto, in relazione ai documenti registrati.
8. Nel caso di utilizzo non autorizzato e fraudolento della carta registrata di cui l'assicurato sia legalmente responsabile e per la quale la banca o la società emittente rifiuti di rimborsare l'assicurato, la Società procederà a rimborsare l'assicurato fino a € 2.000 con un sottomassimale di € 150 per carta di pagamento registrata.

9. Garanzia valida solo per Total Defence Plus: in caso di scippo o rapina del contante prelevato presso uno sportello ATM con una carta registrata, entro 1 ora dal prelievo e durante un viaggio al di fuori dell'Italia, la Società rimborserà l'importo prelevato fino ad un massimo di € 300 per sinistro e fino ad un massimo di € 600 per ogni periodo di 365 giorni.

Esclusioni relative alla sezione protezione di carte e documenti

(ad integrazione delle esclusioni comuni)

1. Smarrimento o furto non denunciato alle autorità competenti e alla Centrale Operativa entro 24 ore da quando si è verificato l'evento.
2. Spese sostenute in conseguenza ad un utilizzo fraudolento di una carta registrata da parte dell'assicurato.
3. Spese sostenute in seguito alla comunicazione del PIN ad altre persone, o alla conservazione dello stesso, anche sotto forma di codice, insieme alla carta registrata.
4. Copertura per carte diverse da carte di credito o di debito, quali tessere associative, carte fedeltà, tessere collegate a un particolare negozio o carte "frequent traveller" che non possano essere utilizzate come mezzi di pagamento.
5. Copertura per carte carburante.
6. Copertura per documenti non registrati presso il sito dedicato.
7. Richieste di anticipo contanti in mancanza delle condizioni specificate nella sezione "Condizioni per richiedere un anticipo contanti".
8. Richieste di anticipo contanti superiori a € 350 qualora l'assicurato non sia in grado di fornire prova della propria identità, in caso di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento insieme ai documenti di identità, e risultante dalla denuncia fatta alle autorità competenti.
9. Richieste di rimborso prive della necessaria documentazione di supporto.
10. Valido solo per Total Defence Plus: in caso richieste di rimborso per furto allo sportello ATM qualora l'assicurato non possa fornire la documentazione bancaria che attesti l'importo, l'ora e la data del prelievo oggetto di copertura.

Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro protezione di carte e documenti in caso di smarrimento o furto di una carta registrata

L'assicurato dovrà:

1. contattare la Centrale Operativa, entro 24 ore da quando si è verificato l'evento, al numero verde 800 320 812 o dall'estero al numero +39 06 42 115 838;
2. denunciare il sinistro alle autorità competenti entro 24 ore da quando si è verificato l'evento e ottenere il rilascio di relativo verbale con il dettaglio di quanto smarrito o sottratto;
3. denunciare il sinistro alla Società entro 60 giorni dal verificarsi dell'evento fornendo l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro;
4. in caso di scippo o rapina del contante prelevato presso uno sportello ATM con una carta registrata, allegare al modulo di denuncia la documentazione attestante il possesso del denaro sottratto, ad esempio un rendiconto bancario;
5. per borsette, portafogli, borse e/o cartelle, l'assicurato dovrà fornire:
 - a) una descrizione del bene;
 - b) ricevuta di acquisto dell'articolo sostitutivo;
 - c) denuncia alle autorità competenti che indichi in dettaglio i beni smarriti o rubati.
6. l'assicurato dovrà fornire alla Società tutte le informazioni necessarie in relazione al sinistro.

In caso di richiesta di rimborso per utilizzo fraudolento

In caso di utilizzo fraudolento, oltre alla procedura sopra indicata è necessario:

1. identificare gli addebiti sospettati come fraudolenti sull'estratto conto della carta o delle carte registrate;
2. inviare l'estratto conto al reparto frodi della società emittente della carta in questione e richiedere lo storno degli addebiti sospettati come fraudolenti;
3. qualora l'emittente non sia in grado di stornare gli addebiti fraudolenti, l'assicurato dovrà ottenere il rilascio di una lettera che confermi data, orari e importi di tali addebiti, e una spiegazione dei motivi del mancato storno;
4. allegare la lettera alla denuncia fatta alle autorità competenti, unitamente ad ogni altra eventuale prova, e inviarla tramite raccomandata alla Società.

Condizioni per richiedere un anticipo contanti

La Società potrà effettuare un anticipo contanti all'assicurato quando, a seguito di un evento coperto dalle condizioni di polizza, sia privo di un altro mezzo per effettuare pagamenti od ottenere contanti, e abbia segnalato lo smarrimento o il furto delle proprie carte registrate. La richiesta di anticipo contanti deve essere presentata a seguito di un evento coperto dalle condizioni di polizza. L'assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa e fornire le informazioni dettagliate in relazione all'anticipo richiesto. La Centrale Operativa addebiterà l'importo dell'anticipo richiesto sulla nuova carta di credito American Express che sarà emessa.

In caso di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento insieme ai documenti di identità, e risultante dalla denuncia fatta alle autorità competenti, che non permetta l'identificazione dell'assicurato, l'importo massimo che si potrà anticipare in tali circostanze sarà di € 350.

SEZIONE B – ASSISTENZA AL BAGAGLIO

1. La Società invierà una targhetta bagaglio per assicurato registrato, che riporterà un numero identificativo associato. La targhetta riporterà un numero di telefono e un messaggio che invita a segnalare alla Centrale Operativa il ritrovamento del bagaglio. In caso di ritrovamento del bagaglio smarrito dotato di targhetta, il chiamante dovrà semplicemente contattare il numero verde riportato sulla targhetta. L'assicurato sarà contattato dalla Centrale Operativa per concordare la restituzione del bagaglio.
2. La Società procederà al rimborso, fino a € 200 per sinistro, delle spese di comunicazione documentate e sostenute dall'assicurato per contattare la Centrale Operativa in seguito allo smarrimento o furto del bagaglio, con il limite di un sinistro per periodo di 365 giorni.

SEZIONE C – COPERTURA CHIAVI

1. La Società fornirà un portachiavi per assicurato registrato, che riporterà un numero identificativo associato. Il portachiavi riporterà un numero di telefono ed un messaggio che invita a segnalare alla Centrale Operativa il ritrovamento delle chiavi. In caso di ritrovamento delle chiavi smarrite dotate di portachiavi, il chiamante dovrà semplicemente contattare il numero verde riportato sul portachiavi. L'assicurato sarà contattato dalla Centrale Operativa per concordare la restituzione delle chiavi.
2. La Società procederà al rimborso fino a € 200 per sinistro, con il limite di un sinistro per periodo di 365 giorni, per le spese di comunicazione documentate e sostenute dall'assicurato per contattare la Centrale Operativa in seguito allo smarrimento o furto delle chiavi.

3. La Società coprirà fino a € 600 per Total Defence e € 1.200 per Total Defence Plus, per sinistro per le spese sostenute per:
 - a) l'assistenza stradale o per l'intervento di un fabbro/tecnico per ottenere accesso e mettere in sicurezza l'abitazione, l'ufficio domestico o il veicolo dell'assicurato, qualora quest'ultimo sia rimasto accidentalmente chiuso fuori dal medesimo, o per accedere al duplicato delle chiavi;
 - b) la sostituzione di serrature e chiavi, montaggio compreso, qualora le chiavi dell'abitazione, dell'ufficio domestico e/o del veicolo dell'assicurato siano state rubate o smarrite;
 - c) il trasporto dell'assicurato e del veicolo presso la propria abitazione, officina o concessionario autorizzato, a seconda di quale sia più vicino, qualora il tecnico non sia in grado di accedere al veicolo;
 - d) solo se autorizzato e organizzato dalla Centrale Operativa, il noleggio di una vettura sostitutiva, fino a un massimo di 3 giorni, o altre spese di trasporto ragionevoli, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa. La fornitura della vettura sostitutiva è soggetta alla disponibilità e ai termini e condizioni della società di noleggio.

Esclusioni relative alla sezione copertura chiavi (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La Società non rimborserà:

1. la franchigia di € 25 per sinistro;
2. più di 3 richieste per ogni periodo di 365 giorni;
3. serrature o chiavi ad uso non domestico, a meno che non siano relative all'ufficio domestico dell'assicurato;
4. richieste di rimborso per il costo di sostituzione di serrature e chiavi, incluso montaggio, laddove le chiavi smarrite o rubate (o il relativo portachiavi) riportassero i dati di immatricolazione del veicolo dell'assicurato, oppure l'indirizzo di casa o ufficio domestico dello stesso;
5. richieste di rimborso conseguenti a smarrimento o furto delle chiavi di veicoli non di proprietà dell'assicurato;
6. spese per auto a noleggio o altre ragionevoli spese di trasporto in assenza di preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa e comunicata all'assicurato;
7. altre spese relative al noleggio auto diverse dal canone di noleggio, a titolo esemplificativo, carburante, franchigie, danni o canoni di noleggio supplementari;
8. richieste di rimborso per le quali non sia fornita la necessaria documentazione;
9. altre spese diverse dal costo di riparazione, sostituzione o montaggio delle chiavi e della serratura;
10. spese sostenute per l'accesso all'abitazione, all'ufficio domestico o al veicolo dell'assicurato, fatta eccezione per le spese di intervento di un fabbro/tecnico o di soccorso stradale;
11. serrature già danneggiate prima dello smarrimento o del furto delle chiavi.

Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro copertura chiavi

1. In caso di smarrimento o furto delle chiavi coperte dalla polizza, contattare la Centrale Operativa al numero 800 320 812 o dall'estero al numero +39 06 42 115 838, specificando il tipo di intervento richiesto. La Società prenderà in carico le spese per l'invio di un fabbro/tecnico o per l'organizzazione dell'assistenza stradale necessaria per consentire all'assicurato di accedere alla propria abitazione, ufficio domestico o veicolo. Nel caso in cui non sia possibile contattare telefonicamente la Centrale Operativa, l'assicurato dovrà inviare un fax al numero 06/48.189.60 indicando: cognome e nome, indirizzo, numero di telefono al quale essere contattato e la prestazione richiesta.
2. Denunciare il sinistro alle autorità competenti entro 24 ore da quando si è verificato l'evento e ottenere il rilascio del relativo verbale con il dettaglio di quanto smarrito o sottratto.
3. Per il rimborso delle spese di comunicazione sostenute per contattare la Centrale Operativa in seguito allo smarrimento o furto delle chiavi o qualora l'assicurato sostenesse a proprie spese il costo delle prestazioni previste a causa dell'impossibilità da parte della Centrale Operativa di inviare un fornitore convenzionato dovrà, ai fini dell'indenizzo, denunciare il sinistro alla Società entro 60 giorni da quando si è verificato l'evento allegando la documentazione richiesta per la gestione del sinistro.

SEZIONE D - ASSICURAZIONE PER DISPOSITIVI ELETTRONICI, OGGETTI PERSONALI E TELEFONI CELLULARI

1. In caso di smarrimento o furto del telefono cellulare coperto dalla polizza, l'Assicurato potrà contattare la Centrale Operativa al numero 800 320 812 o dall'estero al numero +39 06 42 115 838, per richiedere il blocco della carta SIM registrata, fornendo indicazione dell'operatore telefonico.
2. Se durante il periodo di copertura il bene assicurato è:
 - a) danneggiato a seguito di danno accidentale, la Società procederà al rimborso del costo di riparazione degli oggetti non più funzionanti o non più correttamente funzionanti. Se non è possibile o economicamente praticabile riparare il bene assicurato, la Società procederà al rimborso, entro il limite del massimale previsto, del costo di sostituzione del bene con un oggetto identico o simile;
 - b) rubato o smarrito, la Società procederà al rimborso del costo della sostituzione. Qualora solo una o più parti del bene assicurato siano state rubate o smarrite, la Società procederà al pagamento unicamente per la sostituzione di tali parti.
3. La Società procederà al pagamento di una somma fino a €1.500 per Total Defence e € 2.500 per Total Defence Plus, per bene assicurato e per sinistro. Non saranno rimborsati più di 3 sinistri all'anno.
4. Qualora il telefono cellulare con abbonamento dell'assicurato venga rubato e sia utilizzato per effettuare chiamate, messaggi e download non autorizzati, la Società rimborserà fino ad un massimo di € 500 per sinistro e per periodo di 365 giorni, per Total Defence e fino ad un massimo di € 2.000 per sinistro e per periodo di 365 giorni per Total Defence Plus, per tutte le chiamate, i messaggi e i download non autorizzati ai sensi della presente polizza. Se le chiamate, i messaggi e i download non autorizzati sono effettuate sul telefono cellulare prepagato rubato dell'assicurato, la Società procederà al rimborso del valore per l'importo non utilizzato presente sulla SIM al momento del furto, fino ad un massimo di € 250 per sinistro e per periodo di 365 giorni, per Total Defence e fino ad un massimo di € 500 per sinistro e per periodo di 365 giorni per Total Defence Plus.

Condizioni particolari

1. La Società effettuerà i rimborsi con l'applicazione di una franchigia di € 25 per sinistro.
2. La presente assicurazione copre i beni assicurati mentre l'assicurato si trova in Italia.
3. La copertura ai beni assicurati è valida anche in caso di viaggi all'estero per una durata massima di 90 giorni per ogni periodo di 365 giorni.
4. La polizza copre solamente 3 sinistri per periodo di 365 giorni.
5. L'assicurato dovrà conservare le ricevute fiscali d'acquisto dei beni assicurati in un luogo sicuro o salvarne una copia elettronica sul sito protetto, esse dovranno essere fornite in caso di richiesta di rimborso.
6. L'assicurato dovrà conservare i beni assicurati danneggiati a scopo di verifica da parte del riparatore o della Società.
7. Qualora il bene assicurato non possa essere sostituito con uno identico, la Società procederà al rimborso del costo della sua sostituzione con uno avente caratteristiche simili, a sua discrezione, fino al costo pagato per il bene entro il limite del massimale di polizza.
8. I beni assicurati potranno avere al massimo 36 mesi di anzianità a partire dalla data di acquisto.
9. L'assicurato deve utilizzare i beni assicurati e relativi accessori in conformità alle istruzioni del produttore.
10. In caso di sostituzione, la Società acquisirà la proprietà dei beni assicurati, degli accessori e delle parti e materiali danneggiati.
11. Alla presente assicurazione si applicherà un periodo di carenza di 14 giorni a partire dalla data di registrazione del bene assicurato.

Esclusioni relative alla sezione assicurazione per dispositivi elettronici, oggetti personali e telefoni cellulari (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La copertura assicurativa per Dispositivi Elettronici, Oggetti Personali e Telefoni Cellulari non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

1. se la denuncia per furto o smarrimento non viene effettuata alle autorità competenti e alla Società il giorno stesso in cui si è verificato l'evento, o al massimo entro il giorno lavorativo successivo all'evento;
2. costi per la sostituzione o il ripristino di dati memorizzati sul bene assicurato;
3. più di 3 sinistri per periodo di 365 giorni consecutivi;
4. richieste di rimborso in cui la data del sinistro sia compresa nel periodo di carenza, ovvero nei 14 giorni successivi alla data di registrazione;
5. beni non inclusi nella definizione di dispositivi elettronici, oggetti personali e telefoni cellulari;
6. ogni oggetto personale con valore d'acquisto dimostrabile di € 300 o più e che non sia stato registrato sul sito dedicato;
7. guasto meccanico o elettrico;
8. danno accidentale causato da:
 - a) utilizzo non domestico (per scopi professionali o commerciali);
 - b) mancato rispetto delle istruzioni del produttore;
 - c) danneggiamento deliberato o negligenza da parte del assicurato;
 - d) assistenza, verifica, manutenzione o pulizia ordinaria;
 - e) usura o deterioramento progressivo delle prestazioni;
 - f) utilizzo non corretto;

- g) effetto degli agenti atmosferici come pioggia, fulmini, inondazioni e forti venti;
 - h) accessori o periferiche che non erano parte integrante dell'installazione originale;
 - i) software;
 - j) qualsiasi forma di virus.
9. costi di riparazione per:
- a) interventi correlati a un richiamo del produttore per il bene (riparazioni da parte del servizio di assistenza del produttore per il telefono cellulare);
 - b) articoli monouso quali pile e batterie;
 - c) danni estetici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ammaccature, graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione;
 - d) danni causati da corpi estranei o sostanze normalmente non associate ai beni assicurati;
 - e) interventi di riparazione svolti da soggetti non autorizzati dalla casa costruttrice;
 - f) assistenza, verifica, manutenzione o pulizia ordinaria;
 - g) sostituzione o serraggio di custodie o involucri esterni, maniglie o chiavi, batterie, antenne che non impediscano il corretto funzionamento dei beni assicurati.
10. furto:
- a) da qualsiasi veicolo commerciale, decappottabile o con copertura morbida;
 - b) da qualsiasi veicolo a motore che l'assicurato abbia lasciato incustodito, a meno che i beni assicurati fossero stati collocati all'interno dello scomparto porta documenti, bagagliaio chiuso a chiave, portapacchi da tetto, borsa su misura chiusa a chiave o altro comparto interno nascosto, e il veicolo fosse chiuso e con tutti i sistemi di sicurezza attivi;
 - c) se il bene assicurato sia stato lasciato incustodito in un luogo pubblico o venga sottratto da un edificio o altra proprietà a cui il pubblico abbia accesso, a meno che:
 - i) per entrare o uscire si sia verificato scasso, con conseguenti danni all'edificio;
 - ii) il bene assicurato fosse conservato in un contenitore fisso e chiuso a chiave, che sia stato scassinato.
 - d) furto e rapina commessi sull'assicurato, fatta eccezione per i seguenti casi:
 - i) furto con destrezza, purché la persona abbia indosso o a portata di mano i beni assicurati;
 - ii) furto commesso, strappando di mano o di dosso alla persona i beni assicurati (scippo), o mediante violenza o minaccia alla sua persona (rapina).
11. costi sostenuti a seguito dell'impossibilità di utilizzare il bene assicurato o qualsiasi altro costo diverso dal costo di riparazione o sostituzione dei beni assicurati;
 12. costi per danni accidentali causati dal mancato funzionamento di qualsiasi apparecchiatura elettrica o informatica, software, micro-controller, microchip, accessori o apparecchiature associate atte a riconoscere correttamente ed elaborare date e orari di calendario;
 13. costi coperti dalla garanzia del produttore;
 14. costi sostenuti qualora il bene assicurato abbia più di 36 mesi di anzianità a partire dalla data di acquisto;
 15. costi diversi dal costo di sostituzione dei beni assicurati;
 16. costi derivanti dalla modifica delle specifiche originali del produttore;
 17. costi per l'aggiornamento del bene assicurato compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, software e prescrizioni oculistiche;
 18. danno, furto o smarrimento di accessori di qualsiasi tipo non in dotazione con il telefono cellulare o la fotocamera del beneficiario al momento della richiesta di rimborso;
 19. costo della carta SIM o della scheda di memoria situati al di fuori del telefono cellulare.

Obblighi dell'assicurato in caso di richiesta di rimborso assicurazione per dispositivi elettronici oggetti personali e telefoni cellulari

Richieste di rimborso per furto, smarrimento o traffico non autorizzato

L'assicurato deve:

1. contattare la Centrale Operativa, entro 24 ore da quando si è verificato l'evento, al numero verde 800 320 812 o dall'estero al numero +39 06 42 115 838;
2. denunciare il sinistro alle autorità competenti entro 24 ore da quando si è verificato l'evento e ottenere il rilascio di relativo verbale con il dettaglio di quanto smarrito o sottratto;
3. contattare il proprio operatore telefonico, laddove non sia stato richiesto di farlo alla Centrale Operativa, per bloccare la carta SIM entro 24 ore da quando si è verificato l'evento;
4. inviare alla Società il modulo di denuncia e allegare la ricevuta d'acquisto del bene assicurato e relativi accessori. In caso di richiesta di rimborso per chiamate, messaggi e download non autorizzati, inviare la fattura emessa dall'operatore telefonico con il dettaglio del traffico telefonico.

Richieste di rimborso per danno accidentale a telefoni cellulari, dispositivi elettronici e oggetti personali.

1. Per incidenti relativi ai telefoni cellulari, l'Assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa al numero verde 800 320 812 o dall'estero al numero +39 06 42 115 838 entro 24 ore dall'incidente tenendo a portata il numero di polizza e il numero del telefono cellulare. Per incidenti relativi ai dispositivi elettronici e oggetti personali l'Assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa e denunciare il sinistro entro 45 giorni da quando si è verificato l'evento.
2. Se la richiesta viene accettata la Società, a sua discrezione, provvederà a inviare all'assicurato un telefono riparato, un telefono sostitutivo o un rimborso. All'autorizzazione della liquidazione della richiesta, la Società provvederà ad informare l'assicurato.
3. L'assicurato dovrà inviare il modulo di denuncia alla Società entro 90 giorni da quando si è verificato il danno, allegando la ricevuta d'acquisto e altri documenti richiesti dalla Società, e specificando eventuali rimborsi ottenuti da altre assicurazioni.
4. La Società si riserva la facoltà di richiedere all'assicurato una copia delle altre polizze assicurative di cui sia titolare e che coprano lo stesso danno.
5. La Società si riserva la facoltà di richiedere all'assicurato ulteriori informazioni in relazione al sinistro:
 - descrizione completa del prodotto, inclusi numero del modello, numero di serie o altri codici identificativi, ove disponibili;
 - fotografie del dispositivo elettronico e dell'oggetto personale danneggiato;
 - eventuali testimoni e qualsiasi informazione aggiuntiva, denuncia alle autorità competenti e rapporti assicurativi. È necessario che l'assicurato fornisca le informazioni richieste, a sue spese, entro e non oltre sei mesi dalla data del danno.
6. Se richiesto, l'assicurato dovrà inviare il dispositivo elettronico, l'oggetto personale o telefono cellulare della richiesta di rimborso, a sue spese, all'indirizzo indicato dalla Società.
7. Se il bene è parte di coppia o set, la Società non rimborserà più del valore d'acquisto delle singole parti, salvo i beni non possano essere utilizzati o sostituiti singolarmente.
8. L'assicurato dovrà informare la Società prima di procedere con qualsiasi intervento di riparazione e seguire eventuali istruzioni aggiuntive ricevute dalla stessa.
9. Qualora un dispositivo smarrito o rubato venga recuperato dopo l'approvazione della richiesta, esso diverrà di proprietà della Società e dovrà essere immediatamente restituito alla Società.

10. Telefoni cellulari, accessori, componenti e materiali danneggiati sostituiti dalla Società divengono di proprietà di quest'ultima.

Come richiedere un rimborso

Inviare il modulo di denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo:
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Gestione Sinistri
Via Bernardino Alimena, 111
00173 ROMA

ART. 6. KIT DI SICUREZZA

Con la sottoscrizione della polizza riceverà il kit di sicurezza composto da 1 targhetta bagagli, 12 etichette adesive e 1 portachiavi. Una volta completata la registrazione sul sito dedicato dei suoi dati e di quelli dei suoi familiari potrà inoltre richiedere direttamente sul sito l'invio di un ulteriore kit di sicurezza gratuito per ogni familiare adulto registrato. Qualora desiderasse ulteriori kit di sicurezza personalizzati, per se o per i suoi familiari, potrà richiederli sul sito a fronte di un corrispettivo di € 12 (IVA inclusa).

ART. 7. ALTRE ASSICURAZIONI

Il Contraente o l'Assicurato sono esonerati dall'obbligo di denunciare altre analoghe assicurazioni che avessero in corso o stipulassero con altre Compagnie di assicurazione o con la Società stessa.

ART. 8. CONTROVERSIE IN MERITO AL CONTRATTO

La Società si impegna a porre in essere, su richiesta scritta del Contraente o dell'Assicurato, procedure per giungere ad una soluzione extragiudiziale di qualsivoglia controversia derivante dal contratto di assicurazione regolato dalle presenti condizioni di assicurazione.

ART. 9. FORO COMPETENTE

Foro competente è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ART. 10. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

ART. 11. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è regolato nel contratto si applicano le vigenti disposizioni di Legge italiana.

ART. 12. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da: guerra, terrorismo, invasione, atto di nemico straniero, ostilità (in caso di guerra dichiarata o meno), rivolte, scioperi (dichiarati o meno), disordini civili, guerra civile, rivoluzione, insurrezione o colpo di stato.

1. Informativa sul trattamento dei dati personali

resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali - di seguito "Codice").

Il Codice stabilisce che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge. A tal fine Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, fornisce la seguente informativa.

2. Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Bernardino Alimena, 111 - 00173, Roma, Italia. L'elenco delle persone individuate come responsabili è disponibile presso la sede di Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia.

3. Fonte dei dati

I dati personali trattati da Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, sono raccolti direttamente presso gli interessati, o altri soggetti con cui questi abbiano stretto rapporti (es.: contraenti di assicurazioni con cui sia Assicurato o beneficiario, coobbligati o altri operatori assicurativi). Se i dati non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia.

4. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato o presso terzi è svolto per finalità attinenti l'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, cui Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo. Queste attività possono essere svolte anche da soggetti operanti in Italia e all'estero che collaborano con Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia e a cui pertanto Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, comunica i dati, o da soggetti cui Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, è tenuta a comunicare i dati (soggetti tutti costituenti la così detta "catena assicurativa" indicati al punto 7 limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l'interessato e Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia. Il consenso richiesto concerne pertanto anche il trattamento svolto da tali soggetti.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia dell'interessato si fa presente che per le finalità di cui al punto 4 il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente funzionale all'esecuzione dei rapporti contrattuali che, senza i dati, non potrebbero, in tutto o in parte, essere eseguiti.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

Per le finalità di cui al punto 4, e per quanto strettamente necessario in relazione al tipo di polizza, i dati personali dell'interessato possono essere comunicati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità limitatamente a quanto di stretta competenza a:

- co-assicuratori e ri-assicuratori;
- soggetti facenti parte del Network di Inter Partner Assistance;
- consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto di Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia;
- enti associativi (ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e organismi consortili propri del settore assicurativo;
- Pubbliche Amministrazioni od enti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, regolamento o normativa comunitaria;
- società di revisione e di certificazione (indicata negli atti di bilancio);
- società che forniscono servizi informatici e telematici o che svolgono specifiche operazioni quali ad esempio la protocollazione o l'invio della corrispondenza, la liquidazione dei sinistri, l'archiviazione dei dati.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

8. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono essere trasferiti, per le finalità di cui al punto 4, sia verso Paesi dell'Unione Europea sia verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, alle medesime categorie di soggetti indicati al punto 7.

9. Diritti dell'interessato

Il Codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può:

- ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti in oggetto potranno essere esercitati,

anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato con lettera raccomandata. Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

COME ACCEDERE AI SERVIZI

- Per informazioni sul servizio
- Per assistenza
- Per denunciare un sinistro

Numero Verde
attivo 24 ore su 24

800 320 812

Dall'estero
+39 06 42 115 838

- Per informazioni sul servizio
- Per richiedere una nuova password

totaldefence@axa-assistance.com